

/ 2021 /
BILANCIO SOCIALE

DETTO 
 **FATTO**
la cultura di fare bene



PRESENTAZIONE

Il Bilancio sociale 2021 che segue è stato discusso e approvato dall'Assemblea dei soci della Cooperativa riuniti il 27 maggio 2022.

Il 2021 è stato un anno in cui le attività sono state profondamente segnate dalla pandemia: le ondate hanno continuato a determinare il volume di lavoro fino all'autunno.

Con il passare dei mesi abbiamo cominciato a integrare le esigenze della pandemia nel nostro quotidiano e a progettare la vita della cooperativa "nonostante" il Covid19.

Nel corso del 2021 abbiamo:

- *Preparato il rinnovo del Consiglio di Amministrazione;*
- *Avviato nuovi progetti;*
- *Sviluppato attività in essere;*
- *Proseguito alcune risposte a bisogni "nuovi" generati dalla pandemia.*

Come tante persone hanno sentito il bisogno di rompere l'isolamento determinato dalle restrizioni, così anche noi come Cooperativa abbiamo rafforzato le azioni di rete e in rete... e sono nate esperienze belle e nuove, che ci hanno rimandato al forte legame che abbiamo con il nostro territorio.

Nel corso del 2021 abbiamo acquisito commesse nuove e finiamo l'anno con contratti aggiuntivi che ci fanno ragionevolmente sperare che il 2022 si chiuda con un fatturato a livelli pre-Covid19.

Nel frattempo le persone hanno fatto la differenza: colleghi nuovi motivati e competenti; colleghi già in forza che hanno scelto la cooperativa come luogo di impegno e crescita professionale; colleghi che hanno avviato percorsi di crescita e formazione nei gruppi di lavoro; colleghi che hanno espresso il loro desiderio di far crescere la cooperativa.

A fine luglio ci siamo trovati a festeggiare la fine del Ramadan: i nostri colleghi hanno preparato una festa a cui tutti noi siamo stati invitati... ci ha fatto bene conoscerci meglio e condividere quello che per noi è importante al di fuori del lavoro, le nostre tradizioni e i piatti delle nostre terre.

Il legame che il lavoro ci permette di vivere è una realtà che ci porta a condividere il desiderio di incontrare e conoscere imprese, committenti, lavoratori, associazioni, cooperative e tante tante... persone!

Lavoriamo per avere la possibilità di avere ciò che ci serve per vivere: lo stipendio, legami e relazioni significative... un piccolo tassello per una volontà concreta di pace!

*Il CdA della Cooperativa
Ileana, Gigi, Elena e Valentina*

NOTA METODOLOGICA

E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente Bilancio Sociale si riferisce all'anno solare 2021 ed è l'undicesima edizione.

Il metodo che ci ha accompagnati nell'elaborazione del Bilancio Sociale ha previsto, in primo luogo, la registrazione rigorosa di tutti i dati nel corso dell'anno.

Le informazioni contenute nel presente bilancio si riferiscono solo ed esclusivamente alle aree di rilevazione da cui la cooperativa è interessata:

1 /
identità dell'organizzazione

2 /
mappa e coinvolgimento degli stakeholder nella gestione delle attività nel corso dell'anno considerato

3 /
assetto istituzionale;
reti di appartenenza;
attestazione esterna del Bilancio di esercizio

4 /
composizione del gruppo di appartenenza dell'organizzazione non profit

5 /
struttura organizzativa; composizione della base sociale; personale retribuito

6 /
personale svantaggiato

7 /
volontari

8 /
gestione patrimoniale

9 /
raccolta e distribuzione dei beni;
dimensione economica

10 /
dimensione ambientale

Impegno preliminare è stato lo studio delle nuove linee guide frutto della Riforma del Terzo Settore: anche quest'anno i principi di redazione sono dettati dall'esigenza di dare evidenza del corretto recepimento delle linee guida indicate dall'Agenzia delle Entrate.

La redazione dei dati è stata svolta da un gruppo che ha visto **lavorare insieme coordinatori e responsabili dei servizi**. Ognuno per la propria area di competenza, ha proceduto alla valutazione dell'anno appena trascorso, delle difficoltà affrontate, degli obiettivi che ci eravamo posti di raggiungere e dei risultati ottenuti.

Dai risultati emersi abbiamo provveduto a un **lavoro di sintesi per l'elaborazione di questo documento**.

I canali di comunicazione digitali che verranno utilizzati per la pubblicazione e la diffusione del Bilancio Sociale saranno: sito web della Cooperativa, pagina Facebook.

Desideriamo inoltre redigere una sintesi del presente bilancio a cui dare una diffusione più ampia.



SOMMARIO

| | |
|-------------|---|
| 9 / | IDENTITÀ |
| 10 • | Detto Fatto... in breve |
| 11 • | Territorio di riferimento |
| 12 • | Valori e finalità perseguite |
| 14 • | Mission |
| 16 • | Attività statutarie |
| 18 • | I nostri servizi <ul style="list-style-type: none">• Pulizie• Disinfestazioni e Sanificazioni• Servizi museali• Servizi alla città |
| 23 • | Collegamenti con altri Enti del Terzo Settore |
| 24 • | La nostra storia |
| 25 • | Mappa dei portatori di interesse |
| | |
| 27 / | STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE |
| 28 • | Partecipazione dei soci |
| 30 • | Organi di gestione |
| 33 • | Come siamo soci? La base sociale |
| 34 • | Consistenza e composizione della base associativa |
| | |
| 39 / | LE PERSONE CHE LAVORANO IN COOPERATIVA |
| 40 • | La forza lavoro |
| 43 • | Composizione del personale |
| 48 • | Contratto di lavoro |
| | |
| 57 / | OBIETTIVI, ATTIVITÀ E RISULTATI |
| | |
| 61 / | DIMENSIONE ECONOMICA |
| | |
| 73 / | INFORMAZIONI AMBIENTALI |



/ IDENTITÀ /

Detto Fatto... in breve

Alcuni dati al 31/12/2021

| | |
|---|--|
| Denominazione | / Detto Fatto Società Cooperativa Sociale |
| Indirizzo sede legale e operativa | / Via Mazzini, 33 - 20099 Sesto San Giovanni MI |
| Forma giuridica e modello di riferimento | / S.p.A. |
| Tipologia | / Cooperativa Sociale tipo B |
| Data di costituzione | / 19/12/1984 |
| Codice Fiscale | / 07659880152 |
| Partita IVA | / 00867880965 |
| N. Iscr. Albo Nazionale società | / A101475 |
| N. Iscr. Albo Regionale cooperative sociali | / N. 155 sezione "B" foglio 78 |
| N. Occupati | / 87 |
| N. Soci | / 56 |
| Tel e Fax | / 02 24 28 988 / 02 26 26 85 36 |
| Sito internet | / www.coopdettofatto.it |
| e-mail | / info@coopdettofatto.it |
| Pec | / coopdettofatto@postecert.it |
| Codici ATECO | / 81.21.00 / 49.41 / 81.1 / 81.29.1 / 91.02 |

Territorio di riferimento

La nostra attività continua ad essere concentrata sul **territorio della Città Metropolitana di Milano**.

In Brianza cresce la collaborazione con la cooperazione sociale del nostro sistema, ma cominciamo anche a conoscere e farci conoscere da imprese e privati: a gennaio 2022 è stata avviata una commessa di pulizia per un'importante impresa che opera nel settore della moda.

Con l'avvio delle attività di sanificazione per il contenimento del Covid19 abbiamo svolto i nostri servizi anche sui territori di Lecco e Varese, attività che continuano in altre forme tuttora.

Il nostro territorio è la nostra rete, che si allarga e si approfondisce: Consorzio Farsi Prossimo, Caritas Ambrosiana, cooperative sociali e fondazioni, imprese e cittadini.

Le Convenzioni ex art. 14 hanno avuto continuità e alcune sono state acquisite nel corso dell'anno. Il confronto e la collaborazione con le cooperative sociali e in particolare con le cooperative di tipo B, hanno ripreso e si sono approfonditi.

Il nostro "territorio" sono le reti in cui svolgiamo le nostre attività, da cui provengono tanti nostri colleghi, commesse di lavoro, occasioni di riflessione e approfondimento, con cui condividiamo visioni e valori.

Nel 2021 abbiamo partecipato al **Premio Angelo Ferro**, promosso dalla **Fondazione Zancan**, sull'innovazione sociale e **siamo arrivati fra i 20 finalisti**.



Valori e finalità perseguite

Art. 3 Scopo mutualistico

La Cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla **promozione umana** e all'**integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività d'impresa**, indicate nel successivo art. 4, finalizzate all'**inserimento** e all'integrazione sociale e lavorativa di **persone svantaggiate ai sensi degli art. 1 lett. b) e art. 4 della legge 381/91**.

In particolare la Cooperativa si propone di creare **occasioni di lavoro** per i disoccupati, persone svantaggiate, favorendo il loro inserimento nella realtà economica e sociale.

Nell'ambito delle sue attività la Cooperativa si propone di utilizzare il **lavoro come** opportunità di **emancipazione della persona** e come strumento di **educazione alla solidarietà** e di **formazione** tanto delle persone svantaggiate alle quali si rivolgono principalmente le attività della Cooperativa, quanto **della comunità**.

Per noi è importante radicarci **nel territorio** per **promuovere collaborazione** e scambio che possano aiutare l'inserimento sociale delle persone più deboli.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale e in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: **la mutualità, la solidarietà, la democrazia, l'impegno, le responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche**.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, deve **cooperare attivamente**, in tutti i modi possibili, con altri enti cooperativi, altre imprese e imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa attua in forma mutualistica e senza fini speculativi **l'autogestione dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci** alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

Nello svolgimento dell'attività produttiva la Cooperativa impiega principalmente **soci lavoratori retribuiti**, dando loro occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

A tal fine la Cooperativa, in relazione alle concrete esigenze produttive, stipula con i soci lavoratori **contratti di lavoro in forma subordinata** o autonoma o in qualsiasi altra forma consentita dall'ordinamento giuridico. Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da un apposito regolamento ai sensi dell'articolo 6 della legge 3 aprile 2001, n. 142.

Qualora necessario per il conseguimento dell'oggetto sociale e comunque non in via prevalente e nei limiti consentiti dalla L. 381/91, la Cooperativa potrà avvalersi di altri lavoratori non soci.

La Cooperativa può operare anche con terzi. Nello svolgimento della sua attività la Cooperativa rispetterà il **principio di parità di trattamento e le disposizioni di legge per le Cooperative a mutualità prevalente**.



Mission

Noi crediamo nella possibilità che qualunque persona che si trovi a vivere in condizioni di marginalità possa, con la propria volontà e l'aiuto di altri, trovare occasioni per creare spazi di vita con pari dignità nella comunità sociale.

*Rolando Ghio
Presidente della Cooperativa per tanti anni*

La nostra storia si lega a Sesto San Giovanni. Negli anni '80, durante la grande trasformazione che chiudeva le fabbriche del territorio, un gruppo di persone ha deciso che **il lavoro doveva restare strumento di dignità e di riscatto**. Così è nata Detto Fatto.

Detto Fatto è una Cooperativa sociale di tipo B che si occupa di **inserimento lavorativo** di persone che non hanno trovato opportunità nel mondo del lavoro, attraverso l'offerta di **servizi di qualità ai propri clienti**.

Innoviamo, rinnoviamo, evolviamo, perché pensiamo sia necessario trovare sempre nuovi modi per dar forma a ciò che conta. E siamo certi che il lavoro, quello fatto bene, sia il migliore strumento per rendere tangibile il nostro obiettivo e quello dei nostri clienti.

Offriamo a tutti i lavoratori la possibilità di costruirsi un futuro attraverso un lavoro stabile (i nostri soci sono i lavoratori della Cooperativa, tutti assunti con contratto a tempo indeterminato), anche a persone che partono con limitate competenze iniziali e che quindi necessitano di formazione, specializzazione e riqualificazione per un mercato del lavoro sempre più esigente.

Tra noi c'è anche chi ha avuto vicissitudini esistenziali e ha saputo riscattarsi; sono storie intense, in cui il lieto fine è stato conquistato con tante fatiche quotidiane fra cui: lavorare bene e imparare a lavorare sempre meglio.

Una Cooperativa di tipo B non è un luogo in cui tutto è giustificato; è un'impresa che genera processi virtuosi sul piano sociale della convivenza civile. È benvenuto chi si mette in gioco accettando le regole.

Oggi sentiamo di dover essere sempre più specializzati ed esperti, pronti a fronteggiare sfide più impegnative: la complessità del mondo è maggiore e i diritti sono più fragili; ecco perché crediamo ci sia ancora bisogno di noi.

Lavoriamo quindi sempre per, accanto e insieme alle persone. Guardiamo il contesto in cui ci troviamo, **ci interroghiamo e facciamo progetti per il futuro prossimo e lontano.**

Accanto alla necessità di offrire lavoro alle categorie storicamente svantaggiate, ci sono **nuove emergenze**.

Giovani laureati, spesso preparati e pieni di entusiasmo, che non trovano un'occupazione adeguata e continuativa, persone di comprovata esperienza, a pochi anni dalla pensione, rimaste senza occupazione, nuclei familiari monogenitoriali, per non parlare di lavoratori stranieri in Italia, ai quali sembrano preclusi futuro e dignità. L'epidemia di Covid19 cambierà ancora tutto.

La realtà è **multiforme e in continuo movimento**. Le persone e le esperienze sono differenti e attingono a culture molto diverse tra loro.

È proprio a partire da questa consapevolezza che **Detto Fatto conferma e rinnova la propria identità, il proprio modo di agire e interagire con il mondo sociale e del lavoro, che richiede sempre maggiori competenze, capacità di aggiornamento continuo e nuove figure professionali**.

Noi di Detto Fatto trasformiamo l'eterogeneità in **arricchimento e crescita irrinunciabili**, considerando le diverse persone leve di qualità. Esperienza, competenza, multiculturalità e contaminazione sono gli ingredienti su cui puntiamo.



Attività statutarie individuate e oggetto sociale

(Art. 5 DLgs n. 117/2017 e/o all'art. 2 DLgs n. 112/2017 o art. 1 L n. 381/91)

Art. 4 Oggetto sociale

Considerato lo scopo mutualistico della Società, così come definito all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la Cooperativa ha come oggetto:

- 1 .**
Produzione, lavorazione e commercializzazione di manufatti in genere sia in proprio sia per conto terzi;
- 2 .**
Assunzione di lavori di assemblaggio di vario genere per conto terzi;
- 3 .**
Installazione e manutenzione di impianti di tipo domestico o industriale;
- 4 .**
Esecuzione di servizi di pulizia in genere;
- 5 .**
Servizi di derattizzazioni, disinfezioni e disinfestazioni;
- 6 .**
Esecuzione di lavori nel settore dell'edilizia, manutenzione e ristrutturazione di edifici, attività di imbiancatura e di posa tappezzeria;
- 7 .**
Autotrasporto di merci per conto di terzi;
- 8 .**
Produzione, lavorazione e commercializzazione di servizi di ristorazione;
- 9 .**
Servizi di custodia stabili e di portierato;
- 10 .**
Traslochi e assunzione lavori di piccolo facchinaggio;
- 11 .**
Esecuzione di lavori di pulizia aree verdi e manutenzione parchi e giardini;
- 12 .**
Gestione e organizzazione di attività di falegnameria, pelletteria, serigrafia e tipografia;
- 13 .**
Erogazione di servizi nel settore dell'informatica;
- 14 .**
Corsi di formazione professionale intesi a dare ai partecipanti una qualificazione utile anche all'inserimento lavorativo all'interno della Cooperativa. Detti corsi potranno essere di iniziativa propria o acquisiti in convenzione con enti pubblici e privati;

15 •

Recupero e socializzazione di persone emarginate, o comunque in difficoltà; dette attività saranno svolte in convenzione con Istituti, Enti pubblici e privati aventi la medesima finalità e mediante l'opera dei soci in possesso di professionalità specifiche, e si avvarrà, per quanto utile e necessario, anche dell'attività lavorativo-produttiva svolta in via generale dalla Cooperativa.

16 •

La promozione, l'organizzazione e il sostegno di attività sul territorio educative, formative o divulgative sui temi legati al lavoro, all'inserimento e alla integrazione delle persone svantaggiate, all'economia sociale. Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge, la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine alle attività sopraelencate, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie o utili allo svolgimento degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi, compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature e impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti

norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

La Cooperativa potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammmodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31.1.1992, n. 59 ed eventuali norme modificative e integrative.

Potrà, inoltre, emettere obbligazioni e assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con particolare riguardo alla facoltà di sostenere lo sviluppo di altre cooperative sociali, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazioni riservata dalla legge a cooperative in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi o elenchi.

La Cooperativa, inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento approvato dall'Assemblea, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

I nostri servizi



Pulizie e Sanificazioni



Trasporti



Servizi museali



Servizi alla città

PULIZIE

Svolgiamo servizi di **pulizia all'interno e all'esterno di luoghi pubblici e privati.**

Ordinarie

Uffici, sale convegni, musei, aule e ambienti educativi, aziende, strutture residenziali e ambienti comunitari, oratori.

Periodiche

Pulizie straordinarie, disincrostazione e sanificazione bagni, sgrassatura, deceratura e ceratura pavimenti, scale, interventi svolti con macchinari e prodotti specifici per ogni tipo di superficie e pulizie vetrate, anche in quota.

Spazi esterni, capannoni

Nel 2021 sono in parte proseguite le difficoltà organizzative emerse nel 2020 con la pandemia. Fino a primavera inoltrata, le ondate di Covid19 hanno determinato il volume delle commesse e le sospensioni.

Con l'estate, la campagna vaccinale ha riportato la possibilità di programmazione e pianificazione del lavoro più continuativa e meno emergenziale.

I colleghi hanno potuto svolgere quasi a pieno le proprie attività e il ricorso al FIS per questo settore è stato davvero marginale.

Al termine dell'anno, tirate le somme, abbiamo fatturato un importo maggiore rispetto al 2019... tempo pre-Covid19.

DISINFESTAZIONI E SANIFICAZIONI

Derattizzazioni, disinfezioni e disinfestazioni

Ci occupiamo sia di **trattamenti periodici e programmati finalizzati al mantenimento dell'igiene** sia di disinfestazioni urgenti e **occasionali** in ambienti interni quali condomini, locali pubblici, luoghi di lavoro ed aree esterne.

Inoltre, possiamo garantire trattamenti di disinfezioni di ambienti e luoghi che necessino di adeguate procedure sanificanti.

Il servizio è coordinato da un Preposto formato ai sensi del D.Lgs 274/97.

Sanificazioni

Le sanificazioni - attività sviluppata nel corso del 2020 a seguito della pandemia - sono **proseguite anche nel 2021 e il volume degli interventi ha seguito le curve pandemiche.**

L'attività di sanificazione è **ormai attività in qualche modo trasversale a tutte le attività di pulizia** e un buon numero di realtà ci richiedono interventi in caso di contagi, come forma di prevenzione del contagio.

Oltre al preposto, una seconda collega ha seguito corsi di formazione e aggiornamento, a garanzia della qualità dei servizi svolti.



SERVIZI MUSEALI

La cooperativa che dal 2015 ha offerto servizi destinati ai Musei, quali presidio e custodia delle sale museali; videosorveglianza e gestione di allarme di sicurezza; gestione dei flussi di visitatori, mediazione linguistica in sala, come tanti operatori del settore cultura, nel 2021 ha visto proseguire **lo stop delle attività in appalto, a causa della mancata ripresa del turismo** provenienti da paesi europei ed extra europei.

Nel corso del 2021 i colleghi impiegati nel settore museale ed in forza in Detto Fatto, che non hanno potuto accettare le mansioni a disposizione in cooperativa, sono state 3: la loro posizione, tutelata fino a fine anno dal FIS e anche dal blocco dei licenziamenti, è stata più volte oggetto di considerazione anche da parte del CdA e prima di ogni nuova assunzione è stata attentamente valutata la possibilità di continuità di salario per i colleghi.

Le due idee progettuali avviate nel 2020, volte a innovare le forme di fruizione, anche attraverso il ricorso al digitale e alle nuove tecnologie, sono state sviluppate: il 21/12/2021 **abbiamo avuto comunicazione da parte di CCIAA di finanziamento del progetto presentato: "Liberamente, musei per pubblici eccezionali"**.

Il progetto vede impegnata una rete di imprese a cooperative di cui Detto Fatto è capofila.

Il progetto di promozione della partecipazione di giovani e cittadini fragili sul territorio di Parma ha ricevuto una proposta di cofinanziamento ma ad oggi è ancora in corso di validazione da parte di alcuni soggetti del territorio: imprese e realtà del Terzo Settore.



SERVIZI ALLA CITTÀ

L'anno 2021 ha avuto continuità rispetto al 2020: il Covid19 ha segnato la vita delle persone e anche dei bisogni.

Abbiamo cercato di dare il nostro contributo, insieme ad altri, per **dare risposte a bisogni molto concreti.**

Docce del Comune di Milano

Il servizio di gestione delle docce proseguirà fino a fine 2023.

Il 2021 è stato davvero difficile in quanto pur essendo chiuse da marzo 2020 le docce di Via Pucci senza che i lavori di ristrutturazione siano stati avviati, da gennaio sono cominciati i **lavori di ristrutturazione anche delle docce di Via Baggio.**

L'intervento è stato pianificato in modo da non sospendere completamente l'attività ma con parziale sospensione e spostamento delle aree e delle zone di utilizzo.

Il risultato finale è davvero bellissimo perché **restituisce ai cittadini che vivono emergenza abitativa e alla città, una struttura** accogliente e molto funzionale: ora le docce hanno uno spazio per gli uomini, **uno spazio dedicato alle donne e ai loro bimbi piccoli**, uno spazio per la **lavanderia** e uno per un **guardaroba** a disposizione di chi ne abbia necessità.



Anche nel 2021 è proseguito:

- / Ampliamento dello **Sportello Sociale Caritas Ambrosiana**;
- / **distribuzione** di kit per la prevenzione del Covid19 (mascherine, gel igienizzante, fazzoletti usa e getta);
- / **Ricerca e distribuzione di abiti e biancheria**, sia per uomini che per donne. Da gennaio fino a inizio di giugno il servizio è stato accolto in un centro anziani del Comune posto in Via Sammartini; a partire da Giugno e fino a Dicembre (con l'apertura del guardaroba



presso le docce di Baggio) abbiamo attrezzato un furgone che ha offerto il servizio in 3 punti della città... principalmente vicino al Casc del Comune di Milano;

/ **riapertura di uno spazio doccia** esclusivamente **dedicato alle donne** al termine dei lavori di ristrutturazione;

/ Potenziamento del **servizio di lavanderia**.

Il reperimento di abiti è stato sostenuto in modo importante da privati cittadini, imprese ed enti che hanno collaborato o con donazioni di abiti o con attività di volontariato.



BellaMilano

A fine 2021 abbiamo partecipato al bando insieme ad altre 2 imprese cooperative sociali di tipo B: Spazio Aperto in qualità di capofila e Vesti Solidale.

L'interesse per il progetto è stato alto sia da parte dei referenti comunali che da parte di realtà economiche attente al lavoro e all'impatto della propria azione sul territorio: a **fine 2021 abbiamo progettato l'attività di n. 2 squadre sostenute da Redo SGR, Fondazione Cariplo, Custodi del Bello e Fondazione Peppino Vismara.**

Il progetto fa parte della rete nazionale Custodi del bello che ha come capofila Consorzio Communitas, che promuove la costituzione di **squadre antidegrado in diverse città italiane con la partecipazione di lavoratori fragili.**

L'attività delle squadre promosse dal Comune di Milano, rispetto al passato ha presentato la difficoltà di coinvolgere cittadini nell'impegno civico a favore della città: il Covid19 e i processi migratori legati alle politiche internazionali, hanno prodotti cambiamenti profondi nelle possibilità e nei bisogni dei cittadini provenienti da altri Paesi.

Collegamenti con altri Enti del Terzo Settore

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Anno

1997

Denominazione
CONFCOOPERATIVE

Altre partecipazioni e quote
(valore nominale):

Anno

2013

Denominazione
CONSORZIO FARSI PROSSIMO

Quota

525

Denominazione
BANCA POPOLARE ETICA



CONSORZIO
farsi prossimo

Quota

15.500

Denominazione
CONSORZIO FARSI PROSSIMO

La nostra storia



1984 •

Detto Fatto nasce con lo spirito di creare un concreto modello di economia sociale sviluppando **percorsi di inserimento nel mercato del lavoro anche per persone con disabilità fisica e psichica, giovani inoccupati, adulti con trascorsi giudiziari.**

1987 •

La Cooperativa si amplia e vengono creati il Centro Diurno e il Laboratorio di Serigrafia, rendendo via Falck il cuore pulsante dell'organizzazione.

1993 •

Detto Fatto diventa ufficialmente una **Cooperativa sociale di tipo B** (produzione e inserimento lavorativo), in applicazione della L. 381/91.

2000 •

Alla luce dei cambiamenti avvenuti nel mondo del lavoro, rivediamo le aree di attività, premessa per la crescita dei settori.

2007 •

L'aumentato numero di commesse di pulizia e di trasporti, e quindi anche di lavoratori, ci obbliga a progettare gli strumenti organizzativi necessari per accompagnare persone

e attività.

2013 •

La gestione delle docce pubbliche permette di **lavorare per i più deboli... con i più deboli**; in aprile Detto Fatto entra in Consorzio Farsi Prossimo, adesione frutto di un lungo percorso di conoscenza e collaborazione.

2015 •

L'Expo è l'occasione per sperimentare una **nuova area di servizi e coinvolgere così giovani** con una formazione universitaria in ambito culturale.

2018 •

Nuovamente le sfide del mondo ci interrogano: progettare nuovi servizi, seguire percorsi di collaborazione e invito a **pensare al "tempo di non lavoro" oltre al "tempo di lavoro" come nella nostra mission...**

2020 •

Lo scoppio della pandemia del Covid19 ha spinto la cooperativa a progettare risposte che hanno visto l'impegno di lavoratori fragili a favore di fasce deboli di cittadini. Questo e la disponibilità di giovani soci, hanno reso possibile nuovi processi di progettazione e di sviluppo di attività nuove oppure già in essere ma con nuove modalità.

2021 •

Ripresa dell'attività con modalità non emergenziale. Pianificazione di **attività di formazione e ricerca di nuove commesse.**

Mappa dei portatori di interesse

1 / Interlocutori particolarmente legati all'organizzazione:

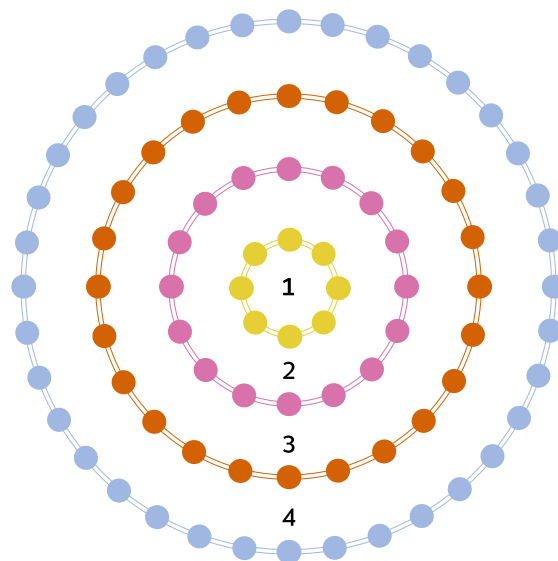
fondatori, soci
fondatori, soci
lavoratori, volontari,
lavoratori non soci,
Consorzio Farsi
Prossimo, Cooperative
di Consorzio,
Caritas Ambrosiana,
Commercialista.

3 / Contatti presenti nella mappa ma da fidelizzare (donatori e promoter/networker):

fondazioni o associazioni con cui sono in corso interlocuzioni non ancora consolidate, nuovi clienti, nuovi fornitori, aziende che hanno recentemente offerto volontariato aziendale (PWC), rete cooperative B (progetto Abili al Lavoro).

2 / Contatti importanti presenti nella mappa relazionale dell'organizzazione (donatori e promoter/networker):

Comune di Milano, clienti storici della Cooperativa, Casa della Carità, Croce Rossa Italiana, Fondazioni che hanno già finanziato progetti, Collegio dei Sindaci, Cooperative partner di progetto, aziende partner di progetto, consulenti esterni con i quali il rapporto è stabile e duraturo, professionisti (medico lavoro, avvocato...), ex lavoratori con i quali si è mantenuto contatto e rapporto, fornitori stabili, enti per formazione e inserimento lavorativo.



4 / Contatti per i quali l'organizzazione deve definire una strategia d'approccio (networker o potenziali donatori):

ex clienti con i quali riprendere i rapporti, potenziali nuovi clienti e/o partner che si vogliono raggiungere, aziende ed Enti sul territorio di Sesto per rafforzare la presenza e la visibilità (altre cooperative di Sesto o realtà del territorio).



/ STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE /

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

| Anno | Assemblea | Punti OdG | % partecipanti | % deleghe |
|---------------|-----------|--|----------------|-----------|
| 2019 15/03 | Ordinaria | <ul style="list-style-type: none"> • Obiettivi 2019: presentazione documento, discussione dei contenuti e definizione delle proposte operative • Preventivo economico 2019: presentazione documento e valutazione • Varie ed eventuali | 40% | 2% |
| 2019 24/05 | Ordinaria | <ul style="list-style-type: none"> • Presentazione Bilancio 2018, discussione, votazione e approvazione • Presentazione Bilancio sociale 2018, discussione e votazione • Nomina del Revisore legale e determinazione del compenso • Varie ed eventuali | 46% | 3% |
| 2019 13/12 | Ordinaria | <ul style="list-style-type: none"> • Dimissione carica Revisore legale • Nomina Collegio dei Sindaci • Esiti incontri di settore: proposte su come proseguire • Obiettivi conseguiti nel 2019 e prospettive 2020 • Varie ed eventuali | 40% | 3% |
| 2020 13/03 | Ordinaria | Convocata ma sospesa a causa delle misure di contenimento del Covid19 | - | - |
| 2020 19/06 | Ordinaria | <ul style="list-style-type: none"> • Presentazione Bilancio 2019, discussione, votazione e approvazione • Presentazione Bilancio sociale 2019, discussione e votazione • Situazione della Cooperativa e misure prese in riferimento all'emergenza determinata dall'epidemia Covid19 • Varie ed eventuali | 42% | 7% |

| Anno | Assemblea | Punti OdG | % partecipanti | % deleghe |
|---------------|-----------|---|----------------|-----------|
| 2020 14/10 | Ordinaria | <ul style="list-style-type: none"> • Presentazione situazione economica e finanziaria della Cooperativa • Prospettive 2021 • Iniziative di sostegno ai soci e ai lavoratori • Varie ed eventuali | 45% | 1% |
| 2021 19/02 | Ordinaria | <ul style="list-style-type: none"> • Obiettivi 2021: presentazione documento, discussione dei contenuti e definizione delle proposte operative • Preventivo economico 2021: presentazione documento e valutazione • Intervento del dottor Bernieri: informazioni sulla vaccinazione anti-Covid19 • Varie ed eventuali | 27% | - |
| 2021 11/06 | Ordinaria | <ul style="list-style-type: none"> • Presentazione Bilancio 2020, discussione, votazione • Presentazione Bilancio Sociale 2020, discussione e votazione • Rinnovo cariche Consiglio di Amministrazione: elezione consiglieri • Varie ed eventuali | 39% | 2% |
| 2021 22/12 | Ordinaria | <ul style="list-style-type: none"> • Anno 2022 prospettive economiche alla luce del 2021 • Percorso individuale obiettivi strategici 2022: proposte e scadenza • Varie ed eventuali | 29% | - |

Nel 2021 la partecipazione dei soci è stata molto ridotta: le **incertezze** rispetto al distanziamento e la **fatica determinata dalla pandemia**, hanno determinato una scarsa motivazione alla partecipazione ai momenti formali della vita della Cooperativa. È un punto che ci interroga fortemente.

Abbiamo festeggiato insieme come lavoratori a fine di luglio, condividendo la festa dell'Aid con i nostri colleghi provenienti da altri Paesi, ma altri momenti di incontro in altre forme e occasioni non sono stati progettati né proposti.

Organi di gestione

COMPOSIZIONE DEL CDA AL 31/12/2021

ILEANA MALFATTO
Presidente



Residente a Parma
Socia lavoratrice

LUIGI SARACINO
Vice Presidente



Residente a Gorgonzola
Socio lavoratore

ELENA BOTTANELLI
Consigliere



Residente a
Sesto San Giovanni

VALENTINA NOGARA
Consigliere



Residente a
Casorate Primo

I Consiglieri non ricevono alcun compenso per il ruolo di consiglieri.

I Consiglieri sono stati eletti dall'Assemblea del 11 Giugno 2021.

Il rinnovo delle cariche del CdA è stato preparato attraverso un percorso di confronto e formazione delle persone interessate, con il coinvolgimento di alcuni presidenti delle cooperative del Consorzio Farsi Prossimo e del suo Presidente, Giovanni Lucchini.

COMPOSIZIONE CDA

4 

Totale componenti
(persone)

1 

di cui maschi

3 

di cui femmine

4 

di cui soci cooperatori
lavoratori

Modalità di nomina e durata carica

I membri del CdA sono eletti dall'Assemblea Soci e la carica ha una durata di tre anni.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Il CdA è stato convocato **15 volte** e la **partecipazione dei consiglieri è stata del 98%**. Il Consiglio di Amministrazione ha proseguito il proprio lavoro in stretta collaborazione con responsabili e coordinatori. La priorità è stata quella di affermare l'impegno alla **progettazione e programmazione delle attività della cooperativa**, a partire dal lavoro del CdA: abbiamo definito con chiarezza funzioni e obiettivi del CdA, abbiamo assegnato ad ogni consigliere alcune responsabilità, condiviso modalità di lavoro e cercato di monitorare il nostro lavoro.

COMPOSIZIONE COLLEGIO SINDACALE

Durante l'Assemblea del 13/12/2019 è stato nominato il Collegio dei Sindaci che è così costituito:

MATTEO GHIONI

Presidente

Residente a Bottanuco

PAOLO ROTA
Sindaco effettivo



Residente a Canonica d'Adda

DAVIDE GIOLO
Sindaco effettivo



Residente a Nembro

ALBERTO CROCI
Sindaco supplente



Residente a Carate Brianza

MARCO GALBIATI
Sindaco supplente



Residente a Milano

Il compenso annuo deliberato dall'assemblea in favore dei sindaci è di euro: 3.750,00 per il Presidente e di euro 2.500,00 a ciascuno dei sindaci effettivi, oltre accessori di legge tra cui la cassa di previdenza). Nulla è corrisposto ai sindaci supplenti. Per tutti i sindaci eletti non sussistono le cause di ineleggibilità previste dall'art. 2399 del Codice civile.

COMPOSIZIONE ÉQUIPE COORDINAMENTO

ILEANA MALFATTO
Responsabile Équipe di Coordinamento

STEFANIA IORIO
Responsabile Amministrativa

ELENA BOTTANELLI
Responsabile Area Risorse Umane

MIRIAN SINCHI
Coordinatrice servizi di pulizie

STEPHANE NYA
Coordinatore servizi di trasporto e pulizie

ELENA LANZINI
Coordinatrice servizi sanificazione

LUIGI SARACINO
Coordinatore servizi alla Città

VALENTINA NOGARA
Progettazione

SIMONE GALLO
Comunicazione



Responsabili e coordinatori hanno il compito, attribuito dal CdA, di occuparsi concretamente dell'**attuazione delle azioni organizzative e gestionali** necessarie per dare operatività alle commesse affidate alla Cooperativa.

Come siamo soci? La base sociale

Il 31/12/2021 i soci erano 56 di cui soci lavoratori 48

%

55%

Soci lavoratori
non svantaggiati



31%

Soci lavoratori
svantaggiati



14%

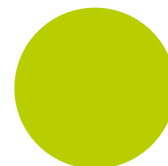
Soci volontari



Valore assoluto

31

Prestatori
non svantaggiati



17

Prestatori
svantaggiati



8

Volontari



Consistenza e composizione della base associativa

48

Soci cooperatori
lavoratori



8

Soci cooperatori
volontari



I lavoratori aderiscono alla cooperativa come soci solo dopo avere avuto un congruo tempo per conoscere la natura cooperativa e sociale del luogo in cui lavorano.

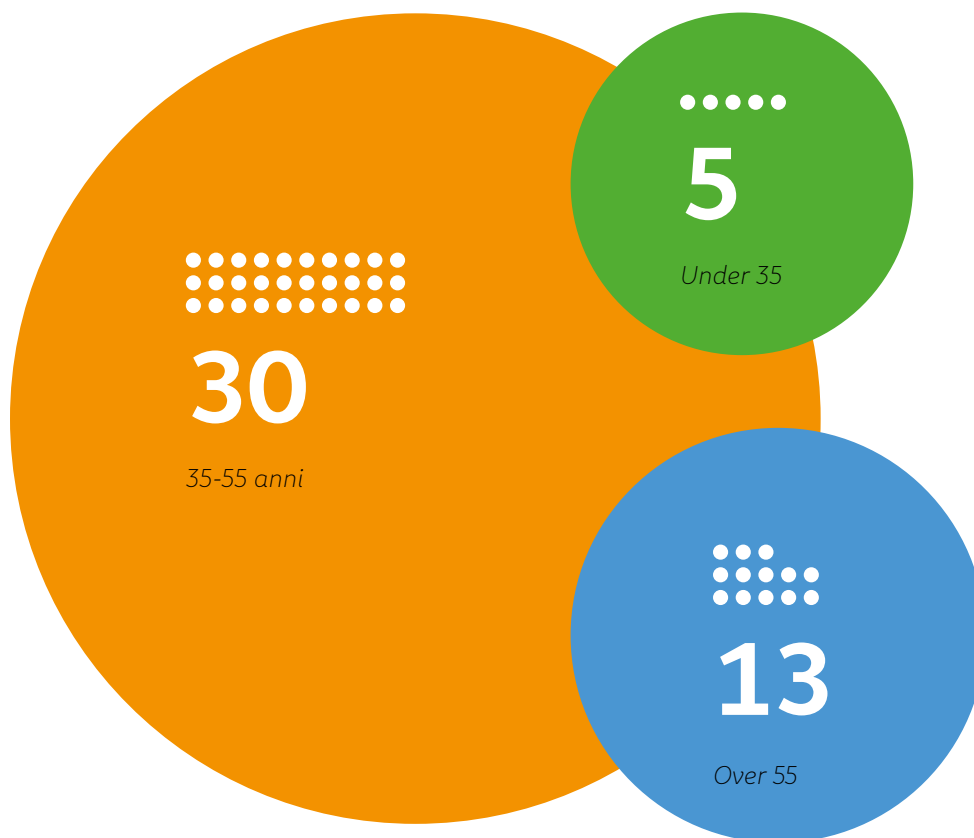
Solitamente i lavoratori vengono invitati ad un momento associativo per conoscere contenuti e modalità di incontro.

Nel caso in cui un lavoratore desideri diventare socio, viene offerta la possibilità di conoscere meglio documenti e storia della cooperativa: **periodicamente vengono organizzati corsi di formazione per i nuovi soci. Anche il Consorzio a cui aderiamo** organizza momenti di formazione specifici per i nuovi soci delle cooperative aderenti a cui i nostri colleghi hanno partecipato.

La possibilità di diventare socio della cooperativa è aperta ai colleghi che ne facciano richiesta e dimostrino **desiderio di vivere attraverso il lavoro, il principio della mutualità e della solidarietà**: alcuni dei soci sono lavoratori svantaggiati ai sensi della legge 381/91 o provenienti da percorso di altro disagio.

Ognuno di noi è una risorsa per la cooperativa e ognuno di noi attua la Mission!!

Soci lavoratori per età



48

Soci lavoratori

Capitale Sociale

48

Soci prestatori

8

Volontari



Provenienza soci prestatori

27

Italia

19

Paesi Extra UE

2

Altri Paesi UE





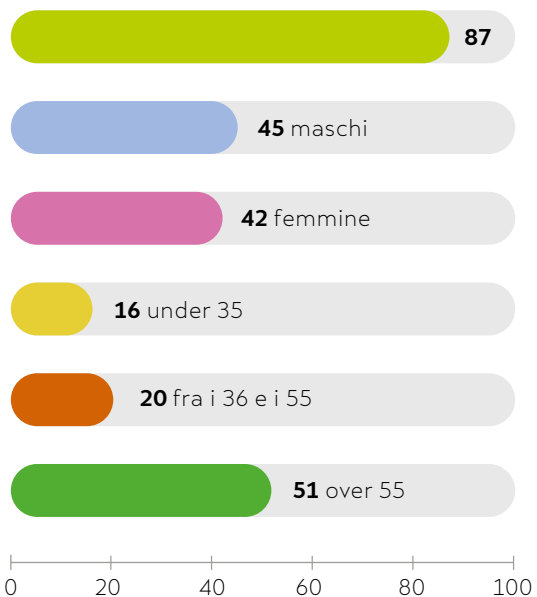


/ LE PERSONE CHE LAVORANO IN COOPERATIVA /

La forza lavoro

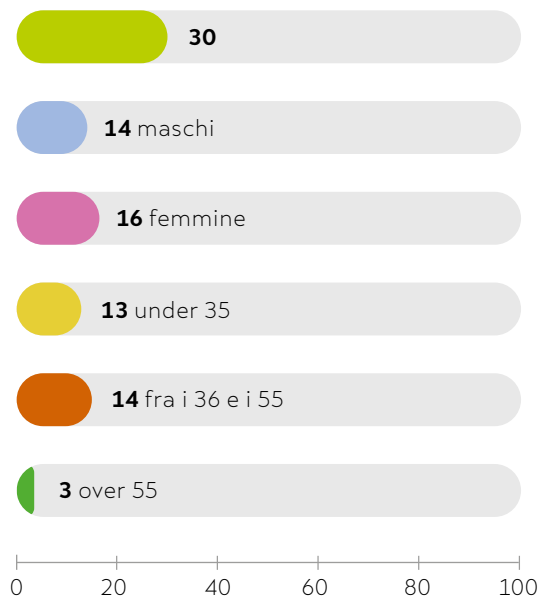
87 

*Totale Lavoratori
al 31/12/2021*



30 

*Totale Assunzioni
2021**

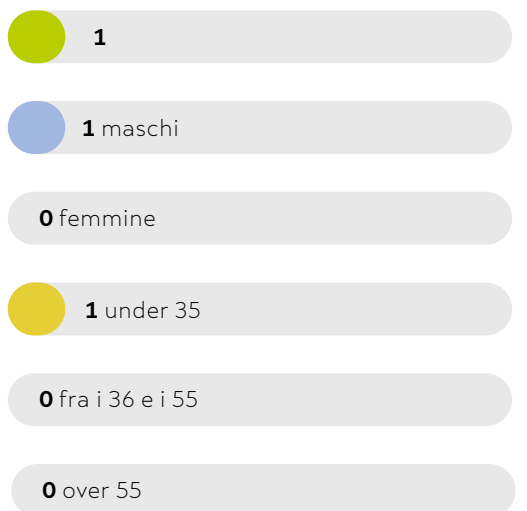


** da disoccupato/tirocinante a occupato*

1



Stabilizzazioni
2021*

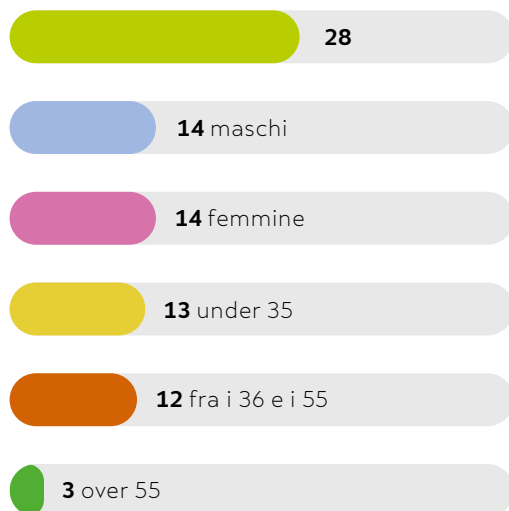


0 2 4 6 8 10

28



Cessazioni
2021



0 10 20 30 40 50

**da tempo determinato a tempo indeterminato*

Il 2021 è stato un anno particolarmente “viva-ce” per quel che riguarda i lavoratori: 10 colleghi a tempo indeterminato si sono licenziati.

Una collega ha finalmente raggiunto l’età della pensione; altri colleghi si sono trasferiti in altri paesi; qualcuno ha cercato un lavoro più vicino a casa o più interessante.

I dati fotografano la situazione a fine 2021 con importante presenza di lavoratori a tempo determinato in ragione delle sostituzioni di alcuni colleghi in ferie, in maternità e in malattia... ricordiamo che a partire da fine 2021 si è avuta l’ondata di Omicron.

Nel corso del 2021 alcuni colleghi – in numero decisamente inferiore rispetto al 2020 – hanno continuato a percepire il F.I.S. perché è proseguito il blocco dei licenziamenti ma gli appalti presso cui erano impegnati prima della pandemia ad oggi non sono ripartiti.

A fine 2021 le persone che non sono state ricollocate – perché non era per loro possibile accettare le mansioni disponibili in cooperativa – sono state tre.

La complessità legata al Covid19 nel 2021 è stata quella relativa alla campagna vaccinale e alle norme relative al green pass che hanno richiesto molto impegno da parte dei responsabili, sia per quanto riguarda la **formazione e informazione**, sia per quanto riguarda le **emergenze organizzative** che l’adeguamento ritardato di alcuni colleghi, di fatto, ha generato.

A questo proposito, nel mese di febbraio, abbiamo dedicato un **tempo importante dell’assemblea dei soci, all’intervento del Medico del Lavoro e del Direttore sanitario di FPS, per fornire informazioni corrette in merito ai vaccini anche attraverso l’ascolto delle paure** generate da dati e opinioni poco autorevoli.

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale

74 ∞

Contratti a tempo indeterminato

10 👤 👤

Impiegati

64 👤 👤

Operai

13 ✓

Contratti a tempo determinato

13 👤 👤

Operai

Personale per anzianità aziendale

87 👤 👤

Totale
Lavoratori 2021

55

< 6 anni



21

6-10 anni



8

11-20 anni



3

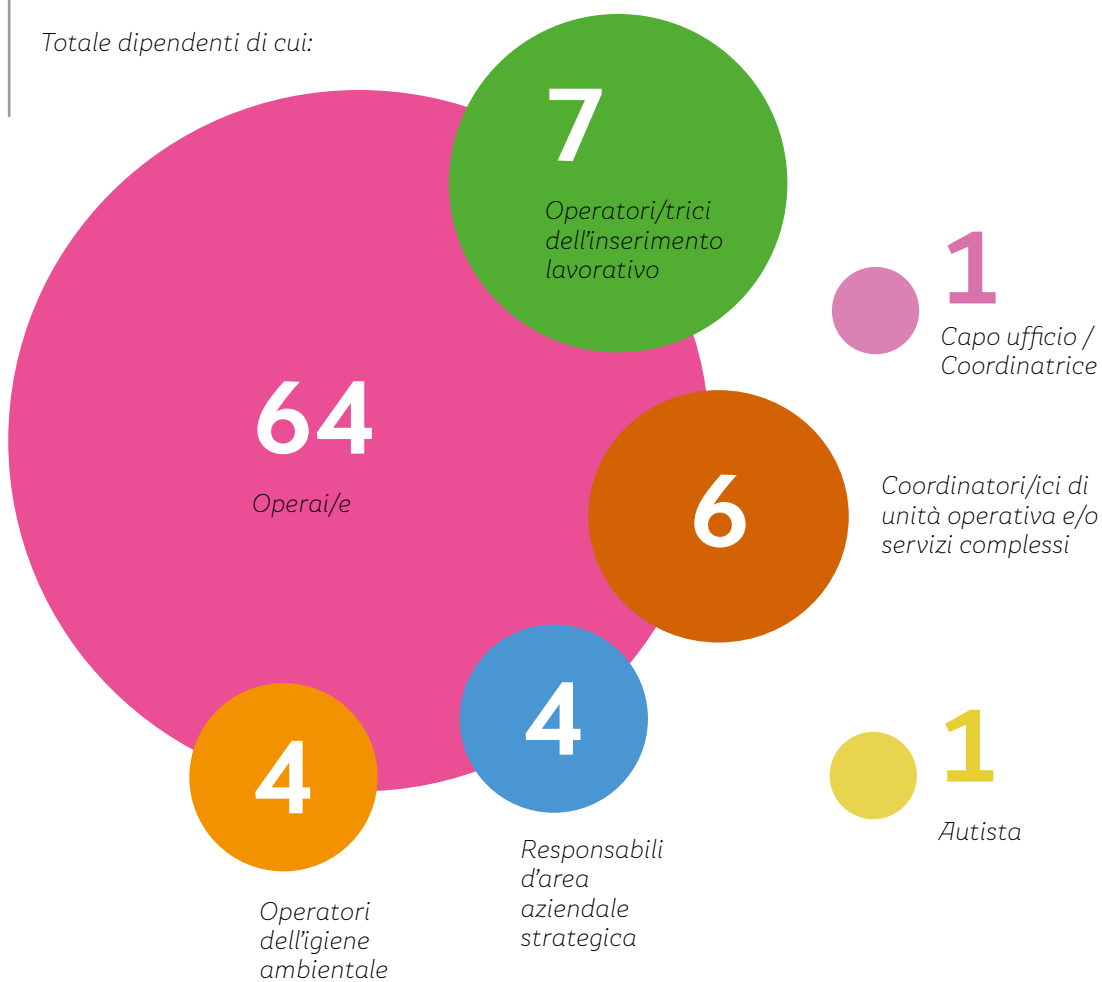
> 20 anni



Profili professionali

87 

Totale dipendenti di cui:



Lavoratori e fragilità riconosciute

44

Lavoratori
senza svantaggio
riconosciuto

27

Lavoratori
con svantaggio
certificato
(n. 381/1991, ecc)

16

Lavoratori
con altri tipi di
svantaggio
non certificato
(disagio sociale)

Tirocini e stage

21

Totale tirocini
e stage

21

di cui tirocini
e stage
servizio BellaMilano
del Comune

0

di cui volontari in
servizio Civile

Come già per il passato, **gli stage e i tirocini** che abbiamo accolto e attuato **sono stati promossi dal Comune di Milano e finalizzati al servizio di inserimento lavorativo del Celav**. Il Comune ha riproposto – come servizio strutturato – **BellaMilano** con la finalità di potenziare le competenze di “lavoratori fragili con la **finalità di aiutarli a riconoscere le proprie competenze e accompagnarli nel processo di reinserimento nel mondo del lavoro.**

Livello di istruzione del personale occupato

2

Master di II
livello



3

Laurea
Magistrale



10

Laurea
Triennale



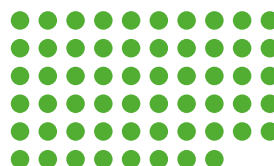
14

Diploma
di Scuola superiore

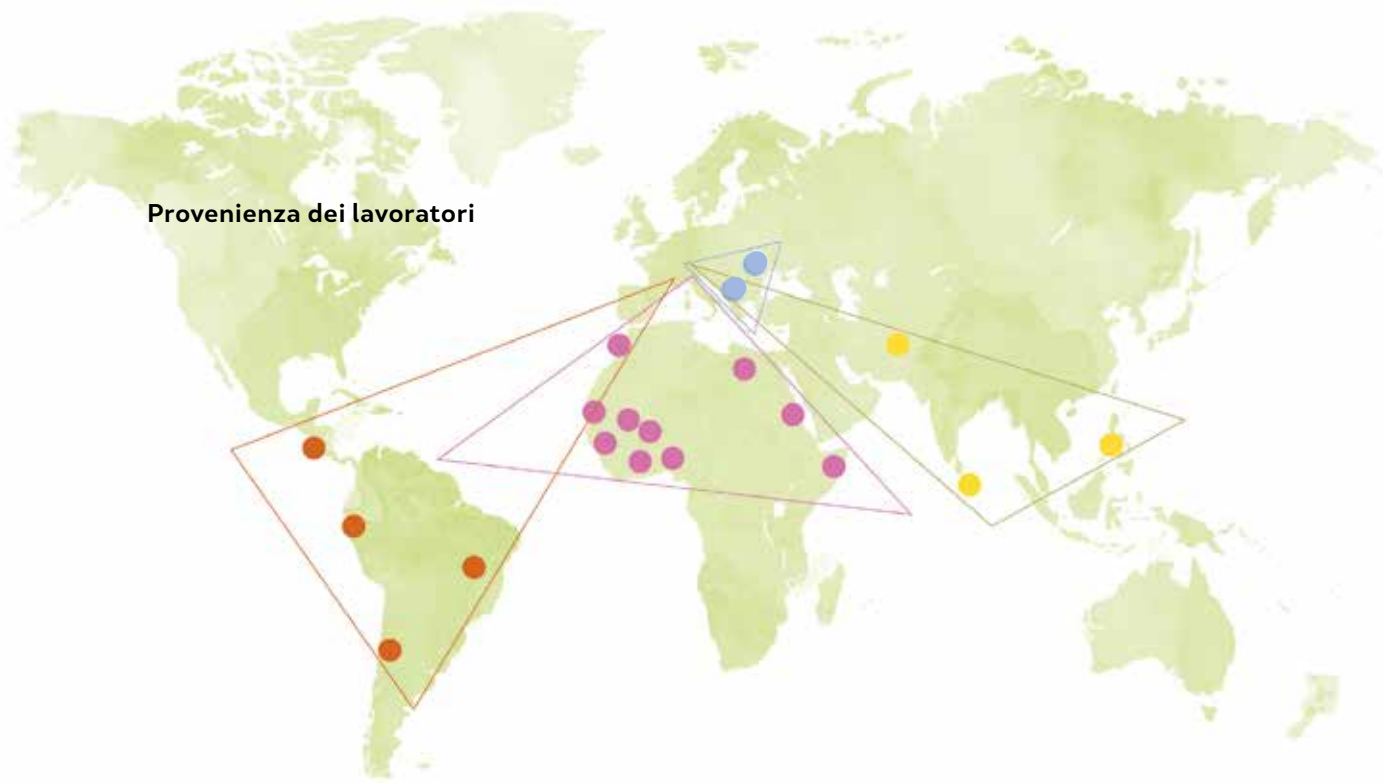


58

Licenza
media



Provenienza dei lavoratori



45

Italia

42

- Afghanistan
- Brasile
- Camerun
- Rep. Centrafricana
- Costa d'Avorio
- Ecuador
- Egitto
- El Salvador
- Eritrea
- Filippine
- Kenya
- Mali
- Marocco
- Nigeria
- Pakistan
- Perù
- Romania
- Senegal
- Siria
- Somalia
- Sri Lanka
- Ucraina

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità

74 ∞

Contratti a tempo
indeterminato

22 ↻

Full-time

52 ↵

Part-time

13 ✓

Contratti a tempo
determinato

13 ↵

Part-time

CCNL applicato ai lavoratori:
CCNL Cooperative sociali

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

La differenza percentuale sulla
retribuzione minima e massima presenti in
Cooperativa è del 46%:
1.266,22 euro/mese a 2.355,88 euro/mese.





/ OBIETTIVI, ATTIVITÀ E RISULTATI /

L'anno 2021 è stato un anno ancora fortemente segnato dalla pandemia: il primo semestre le “ondate” hanno determinato concretamente anche l'organizzazione quotidiana; con il secondo semestre abbiamo cominciato a ragionare in termini di **ripartenza**...appunto dal **Covid19!!**

Area

MISSIONE E STRATEGIA

| SERVIZIO O FUNZIONE | ATTIVITÀ E COMPITI | COME |
|----------------------------|---|--|
| CdA | Preparazione rinnovo cariche | Formazione e riflessione per i soci interessati |
| | Convocare almeno 3 volte l'assemblea dei soci | Preparazione assemblee e sistema documentale |
| | Favorire la partecipazione dei soci | Favorire e sostenere l'organizzazione di iniziative per il coinvolgimento dei soci |

Area

SERVIZI GENERALI

| | | |
|------------------------|---|---|
| Servizi amministrativi | Fatturazione elettronica attiva e passiva | Suddivisione mansioni e formazione collega |
| | Coordinamento azioni mensili | Scadenziario condiviso |
| Gestione del personale | Formazione 81/08 | Aspp, formazione obbligatoria |
| | Formazione responsabili e coordinatori | Definizione obiettivi, contenuti e programma |
| | Gestionale paghe | Soluzione criticità e rilevazione automatica presenze |

| | | |
|---------------------------|--|---|
| Coordinamento e direzione | Riposizionamento servizi e attività | Recuperare il fatturato perso |
| | Criteri per controllo gestione | Centri di costo: ridefinizione |
| | Supporto responsabili e accoglienza nuovi coordinatori | Affiancamento e trasmissione strumenti/prassi |
| | Sostenibilità economica e salvaguardia occupazione lavoratori in forza | Aumento del fatturato e riduzione del disavanzo sotto il 3% |

Area
COMUNICAZIONE

| SERVIZIO O FUNZIONE | ATTIVITÀ E COMPITI | COME |
|--|--|--|
| Promozione attività di comunicazione | Verificare tra colleghi e rete di contatti la conoscenza del sito internet e dei profili social della Cooperativa | Indagine tra colleghi Passaparola e diffusione info su vari appalti. Gruppi WhatsApp |
| Sviluppo attività di comunicazione | Raccolta info su attività e servizi Conoscere storie ed esperienze colleghi | Contatto continuo con Ese e con colleghi impegnati in attività coinvolte. Materiale informativo su attività svolte. |
| Organizzazione attività di comunicazione | Elaborazione 3 newsletter / anno; Creazione 1 post su Fb / settimana (10 gg); Consorzio o enti della rete. | Verifica periodica frequenza pubblicazioni e tematiche affrontate (Corsi, Cultura, Bandi, Eventi) |

Area

SERVIZI E ATTIVITÀ

| SERVIZIO O FUNZIONE | ATTIVITÀ E COMPITI | COME |
|---|---|---|
| Docce: mantenimento servizi offerta e riattivazione servizi chiusi | Interfaccia con Comune / Caritas per implementare i servizi in risposta a bisogni Covid19 | Incontri con referenti Comune / Caritas |
| Docce: formazione operatori e implementazione rapporti con altre realtà' | Incontri di formazione relativi alle modalità di rapporto con l'utenza Implementazione delle tecniche di pulizia e sanificazione | Ripresa degli incontri di formazione a gruppi (iniziata e interrotta causa Covid19) |
| Bellamilano: mantenimento servizi offerta e riattivazione servizi chiusi | Interfaccia con Comune / Caritas per trovare risorse economiche e materiali | Incontri con referenti Comune / Caritas |
| Bellamilano: formazione operatori e implementazione rapporti con altre realtà' | Incontri di formazione relativi alle modalità di rapporto con l'utenza Implementazione delle tecniche di pulizia e sanificazione | Ripresa degli incontri di formazione a gruppi (iniziata e interrotta causa Covid19) |

| | | |
|---|---|---|
| Pulizie: organizzazione e programmazione del lavoro | Riunioni équipe | Calendarizzazione |
| | Processi e procedure | Formalizzazione know how |
| | Creazione squadra supporto per periodiche ed emergenze | Riconoscimento competenza colleghi |
| | Motivazione e accompagnamento gruppi di lavoro | Momenti di incontro, conoscenza e festa |
| | Gestione magazzino: prodotti e attrezzature | Implementazione procedura per utilizzo da parte di coordinatori e squadra |
| | Formazione coordinatori | Percorso con consulente organizzativo |
| Sanificazione | Procedura: operatori e squadre, prodotti, programmazione interventi | Creare procedura sulla base di quanto fatt. ad oggi e passaggio coordinamento |
| Servizi museali | Progettazione attività rivolte a visitatori fragili | Individuazione oggetto |
| | Costruzione rete di partner per progettazione condivisa | Partner e progetti |

La prima parte dell'anno ci siamo impegnati in **azioni di formazione e comunicazione:**

- abbiamo aderito ad un **bando Capacity building di Fondazione Vismara con PWC;**
- abbiamo tenuto un corso insieme a Mestieri per persone da poco arrivate nel nostro paese;
- abbiamo riletto alcune delle esperienze vissute nel 2020 **partecipando al Premio Angelo Ferro, indetto dalla Fondazione Zancan, arrivando fra i primi 20 partecipanti** (su oltre 300);
- accompagnati dai colleghi delle cooperative di Consorzio farsi Prossimo, **abbiamo prepara-**

to il rinnovo del Consiglio di Amministrazione: un percorso di 4 incontri con tutti i soci interessati in cui abbiamo cercato di individuare le questioni che riguardano il CdA e la cooperativa, su queste questioni ci siamo confrontati con 4 colleghi di 4 cooperative di Consorzio ed insieme al Presidente di Consorzio, abbiamo cercato di fare sintesi fra tutte le riflessioni. Al termine di questo percorso come soci, abbiamo espresso una proposta di nomi che sono stati portati in Assemblea come candidati per il ruolo di consiglieri, proposta che l'assemblea ha accolto e votato all'unanimità.



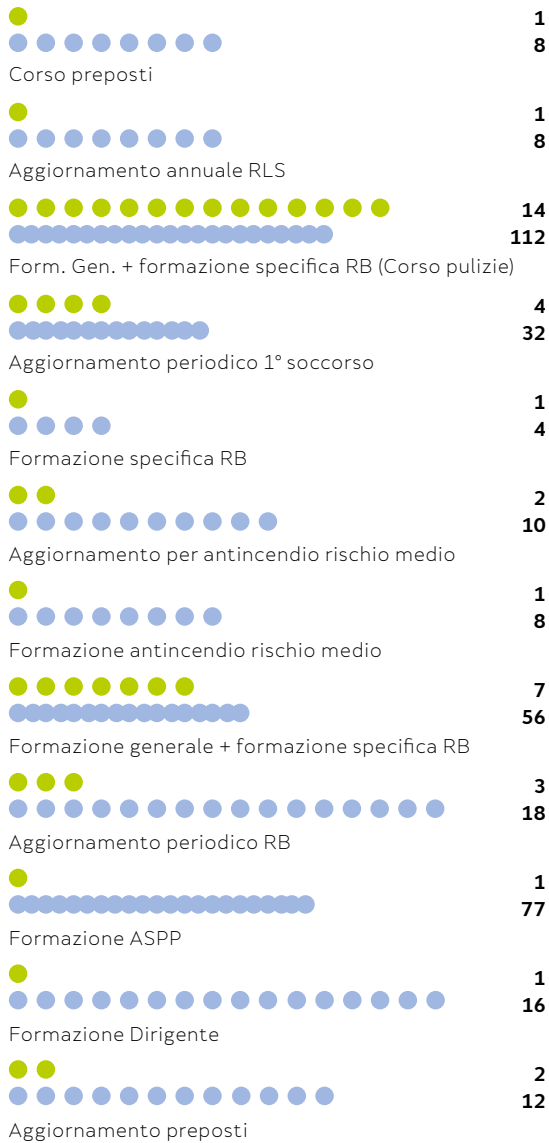
/ FORMAZIONE /

Rispetto a quanto prospettato, la situazione pandemica ci ha obbligato a rivedere i progetti e i programmi fatti. Di seguito il dettaglio delle azioni effettivamente attuate:

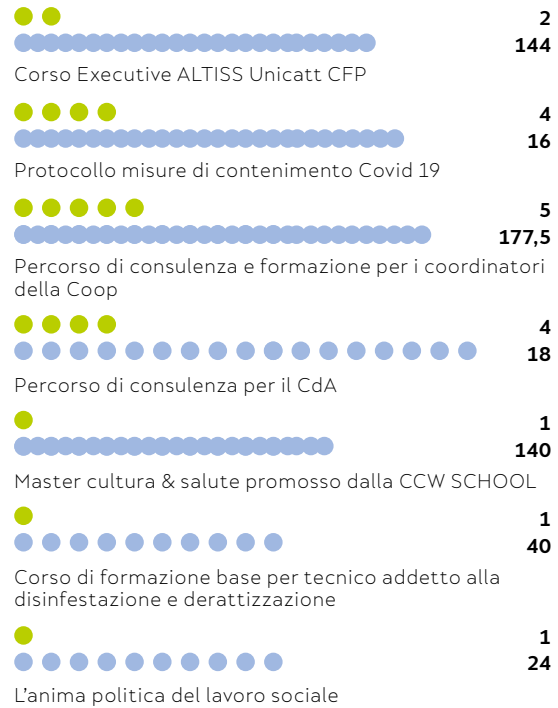
| AREA | TITOLO CORSO | ORE | PARTECIPANTI |
|---|---|------|--------------------|
| Protocollo misure di contenimento Covid19 | Responsabili servizi e CdA | 4 | 4 |
| Corso Executive ALTISS Unicatt – Consorzio Farsi Prossimo | Manager innovativo: una proposta formativa per i responsabili delle Cooperative | 72 | 2 soci lavoratori |
| Percorso di consulenza e formazione per i coordinatori della Coop | Formazione manageriale a cura di Margherita Forte consulente organizzativa | 35,5 | 5 soci lavoratori |
| Master cultura & salute promosso dalla CCW SCHOOL | Formula progettazione di interventi di welfare culturale | 140 | 1 socio lavoratore |
| Corso disinfestazioni | Titolo: corso di formazione base per tecnico addetto alla disinfestazione e derattizzazione | 40 | 1 socio lavoratore |
| Lavoro sociale – seminario di Animazione sociale – Gruppo Abele | L'anima politica del lavoro sociale | 24 | 1 socio lavoratore |
| Percorso di consulenza e formazione per il CdA della Coop | Formazione manageriale a cura di Margherita Forte consulente organizzativa | 4,5 | 4 soci lavoratori |
| Dlgs. 81/08 | Preposti | 8 | 1 |
| Dlgs. 81/08 | Formazione generale + formazione specifica rischio basso | 8 | 7 |
| Dlgs. 81/08 | Aggiornamento periodico rischio basso | 6 | 3 |
| Dlgs. 81/08 | Formazione generale + formazione specifica rischio basso (partecipanti al corso pulizie) | 8 | 14 |
| Dlgs. 81/08 | Formazione specifica rischio basso | 4 | 1 |
| Dlgs. 81/08 | Aggiornamento annuale rls | 8 | 1 |
| Dlgs. 81/08 | Aggiornamento periodico primo soccorso | 4 | 8 |
| Dlgs. 81/08 | Aggiornamento periodico antincendio rischio medio | 5 | 2 |
| Dlgs. 81/08 | Formazione antincendio rischio medio | 8 | 1 |
| Dlgs. 81/08 | Formazione aspp | 77 | 1 |
| Dlgs. 81/08 | Formazione dirigenti | 16 | 1 |
| Dlgs. 81/08 | Aggiornamento preposti | 6 | 2 |

Di seguito riportiamo i dati di dettaglio della formazione obbligatoria su salute e sicurezza, e sulla formazione professionale.

Formazione obbligatoria Salute e Sicurezza



Formazione professionale 2021



● Partecipanti ● Ore di corso



/ DIMENSIONE ECONOMICA /

Considerazioni generali

Conformemente a quanto disposto nelle linee guida dell'Agenzia Nazionale per le ON-LUS, di seguito presentiamo i dati del Bilancio di esercizio, riclassificati sulla base del valore aggiunto e della distribuzione dello stesso. L'esercizio 2021 chiude con un risultato negativo di 17.271 euro.

L'anno si è aperto con una pausa dalle **chiusure causate dal Covid19** che poi ha avuto un picco a partire da fine Febbraio: fino a questa fase la pandemia ha determinato il volume di attività. A partire dalla primavera inoltrata tutti i servizi in essere hanno ripreso a pieno regime e quindi anche il dato economico ha avuto un andamento più costante e meno precario. La previsione economica fatta a Gennaio 2021, sulla base delle condizioni in essere a quel momento, prospettavano la chiusura del bilancio con un passivo davvero importante, cosa che è stata **corretta soprattutto grazie al lavoro e alla disponibilità dei colleghi e dei nostri Committenti**, che in alcuni casi ci considerano comunque partner delle loro attività.

A partire dalla primavera inoltrata ha ripreso la **richiesta di preventivi e i sopralluoghi**, cosa che ci ha permesso di rinnovare praticamente tutti i lavori in scadenza e anche di acquisire nuove commesse, alcune a partire da Gennaio 2022.

In tutto questo, **abbiamo sostenuto i processi organizzativi** necessari a gestire le attività di ricerca e avvio di nuove commesse:

- **L'équipe dei servizi**, costituita dai coordinatori, ha strutturato la propria attività e questo sta portando ad una crescita importante delle competenze dei coordinatori stessi. Un collega con competenze tecniche precedentemente impiegato al Museo, si è

inserito nel gruppo di lavoro assumendo la responsabilità anche organizzativa di alcuni dei servizi alla città (distribuzione itinerante abiti e docce);

- **L'équipe amministrativa** ha vissuto alcuni cambiamenti in seguito alla scelta della nostra precedente responsabile del personale di dedicarsi esclusivamente al lavoro educativo in comunità, che ha richiesto la ricerca di una nuova figura di responsabile che è stata individuata in una persona che conosce la cooperativa da tempo, di Sesto San Giovanni, e ha scelto di lavorare in Detto Fatto dopo una lunga esperienza professionale in attività connesse al lavoro e a percorsi di formazione per lavoratori. Per una cooperativa sociale di tipo B questo ruolo è particolarmente strategico e nonostante la necessità per la nuova collega di integrarsi in cooperativa e nella nuova mansione, l'arrivo è stato molto positivo anche per il monte ore full-time che consente maggiore possibilità di seguire tutte le necessità connesse alla gestione del personale;

- Una collega inserita a fine 2020 in ufficio per attività di segreteria e backoffice, ha seguito un corso per **ASPP** e ha cominciato a seguire in modo più specifico tutti gli aspetti connessi alla sicurezza e alla formazione dei colleghi, diventando un punto di riferimento su questi aspetti sia per i responsabili che per i colleghi;

- Una collega precedentemente impegnata al Museo che ha scelto di restare in cooperativa, ha cercato di sviluppare alcuni **progetti** di percorsi museali che nel 2022 dovrebbero cominciare a vedere le prime realizzazioni.

La vitalità del nostro territorio, dei nostri colleghi e delle opportunità che abbiamo potuto accogliere, ci hanno permesso di riprendere progressivamente gli obiettivi individuati prima del 2020, con rinnovato slancio e forti di alcune esperienze inaspettate.

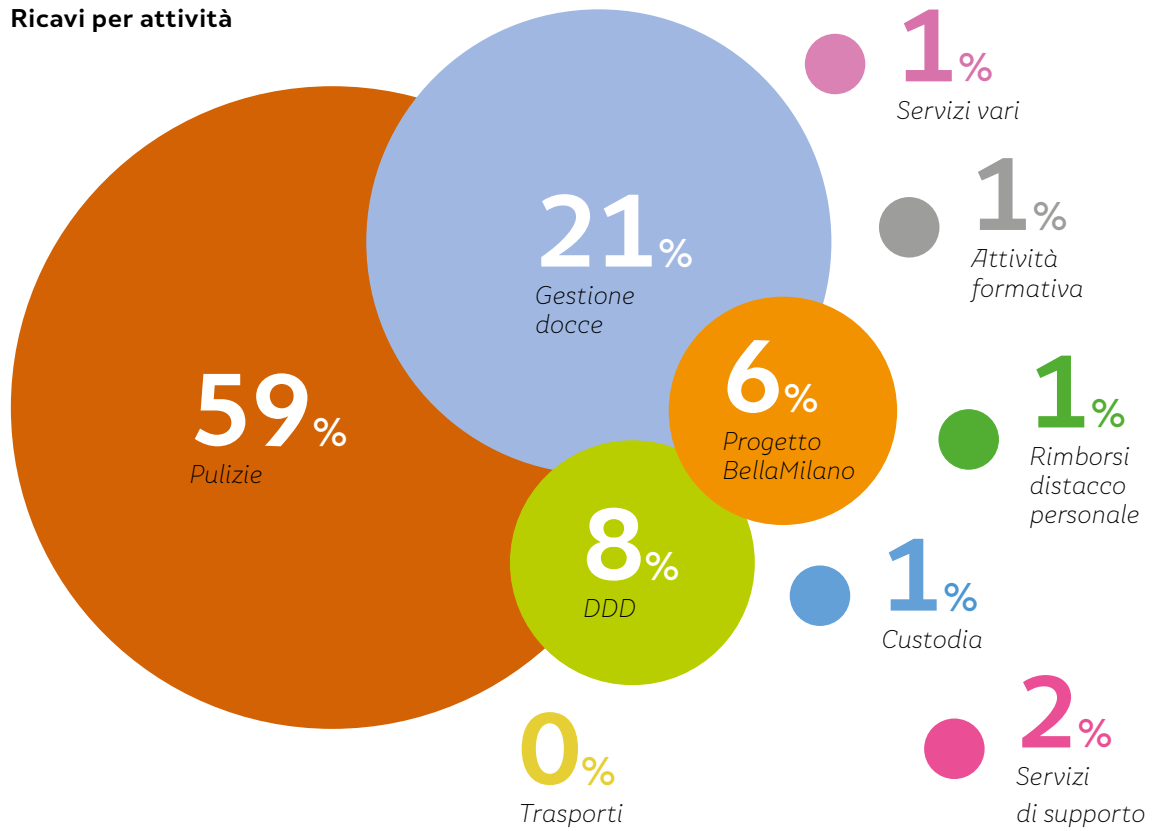
L'attività economica della cooperativa è stata **sostenuta esclusivamente dal lavoro svolto** e la serietà dei nostri committenti ci ha permesso oltre che un ritorno a una sostenibilità economica quasi a regime, anche una **buona sostenibilità finanziaria** per cui tutti gli impegni sono stati affrontati come in periodo pre-pandemico.

Nel seguito si propone una riclassificazione del conto economico rispetto al bilancio redatto secondo le prescrizioni del codice civile e dei principi contabili di redazione del bilancio e che verrà depositato al Registro delle Imprese.

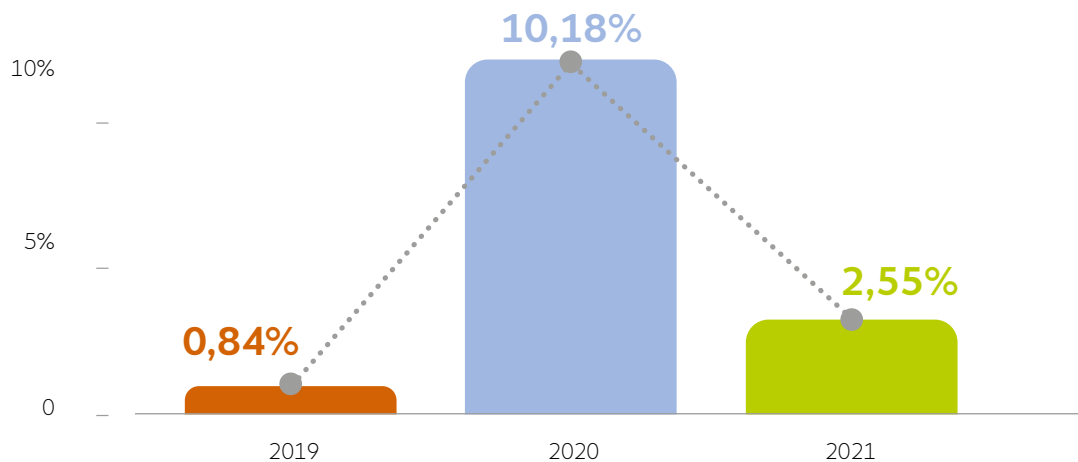
| RICLASSIFICAZIONE SECONDO IL VALORE AGGIUNTO | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|------------------|------------------|------------------|
| determinazione del valore aggiunto | | | |
| VALORE DELLA PRODUZIONE | | | |
| 1 / Ricavi delle vendite e delle prestazioni (al lordo dei ristorni | 1.942.032 | 1.664.144 | 1.583.301 |
| 2 / Variazione delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti | - | - | - |
| 3 / Variazione dei lavori in corso su ordinazione | - | - | - |
| 4 / Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni | - | - | - |
| 5 / Altri ricavi e proventi, con contributi in c/esercizio assimilabili a ricavi | 16.134 | 186.786 | 67.231 |
| TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE (A) | 1.958.165 | 1.850.930 | 1.650.532 |
| COSTI DELLA PRODUZIONE | | | |
| 6 / Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci (esclusi conferimenti da soci) | 105.167 | 253.669 | 135.801 |
| 7 / Per servizi - eccetto costi a) da soci; b) relativi all'acquisto di prestazioni di lavoro autonomo, co.co.co., occasionale e assimilati; c) relativi all'acquisto di servizi dal mondo cooperativo. | 115.823 | 99.531 | 92.493 |
| 8 / Per godimento di beni di terzi | 23.946 | 27.743 | 22.689 |
| 10 / Ammortamenti e svalutazioni - solo parte d) relativa alle svalutazioni crediti | - | - | - |
| 11 / Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci | - | - | - |
| 12 / Accantonamento per rischi | 1.347 | 1.861 | 4.071 |
| 13 / Altri accantonamenti | - | 2.000 | - |
| | - | 40.122 | - |

| | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|------------------|------------------|------------------|
| 14 / Oneri diversi di gestione - eccetto tributi indiretti, assimilati e liberalità | - 4.814 | 40.122 6.601 | - 7.820 |
| TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE (B) | 248.403 | 427.805 | 254.733 |
| DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE (A-B) | 1.709.762 | 1.423.125 | 1.395.800 |
| 15 / Proventi da partecipazioni | - | - | - |
| 16 / Altri proventi finanziari: | 61 | 126 | 227 |
| 17 / Interessi e altri oneri finanziari - eccetto a) la parte che remunera il capitale di credito (oneri finanziari di competenza); b) la parte che remunera prestito sociale; c) la parte che remunera prestiti dal mondo cooperativo in senso lato | 2.240 | 2.188 | 2.274 |
| 17 / bis. utili e perdite su cambi | - | - | - |
| TOTALE PROVENTI ED ONERI FINANZIARI | 2.179 | 2.062 | 2.048 |
| 18 / rivalutazioni | - | - | - |
| 19 / svalutazioni | - | - | - |
| TOTALE RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITÀ FINANZIARIE | | | |
| 20 / Proventi straordinari | 5.344 | 10.172 | 5.872 |
| 21 / Oneri straordinari - eccetto le imposte relative a eserc. prec. | 2.955 | 5.530 | 5.457 |
| TOTALE PROVENTI ED ONERI STRAORDINARI | 2.390 | 4.642 | 415 |
| Valore aggiunto globale lordo "sociale" da distribuire | 1.709.973 | 1.425.705 | 1.394.167 |

Ricavi per attività

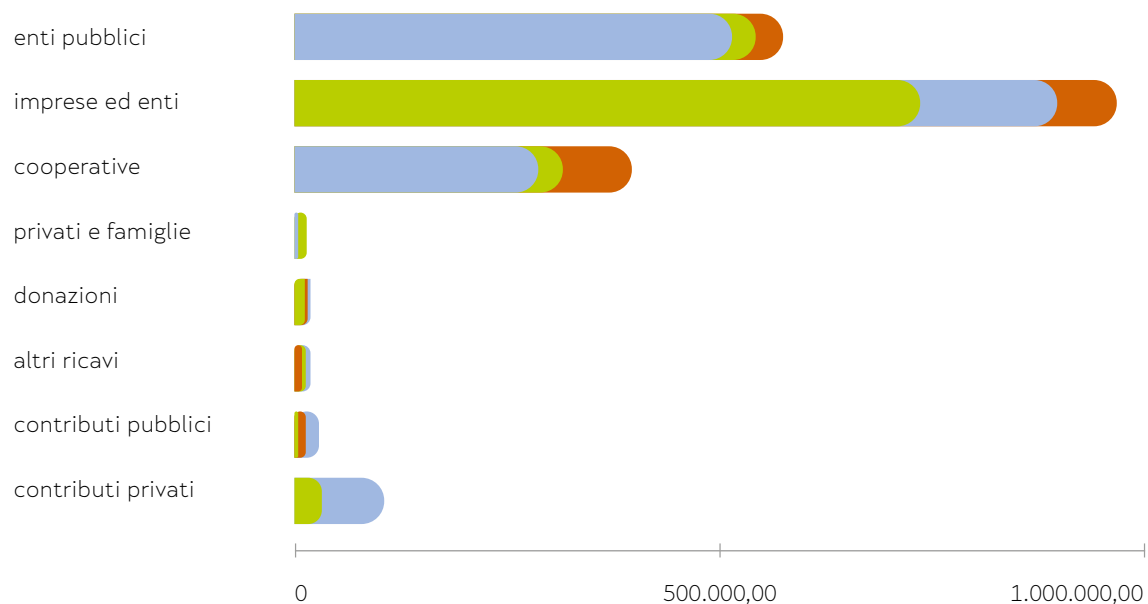


Indice del rapporto di dipendenza da terzi



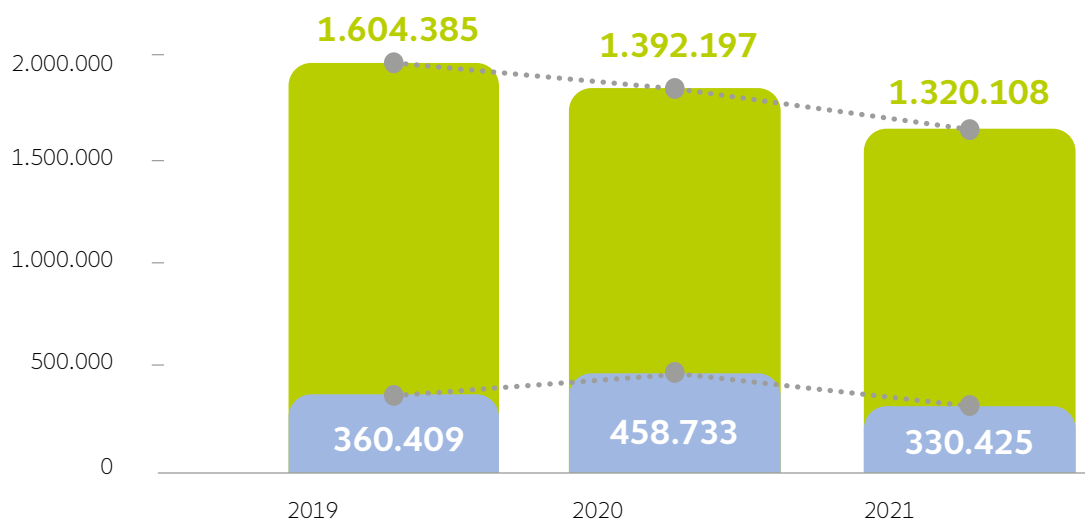
Ricavi per tipologia Committenti

● 2019 ● 2020 ● 2021



Valore aggiunto: ricavi - costi

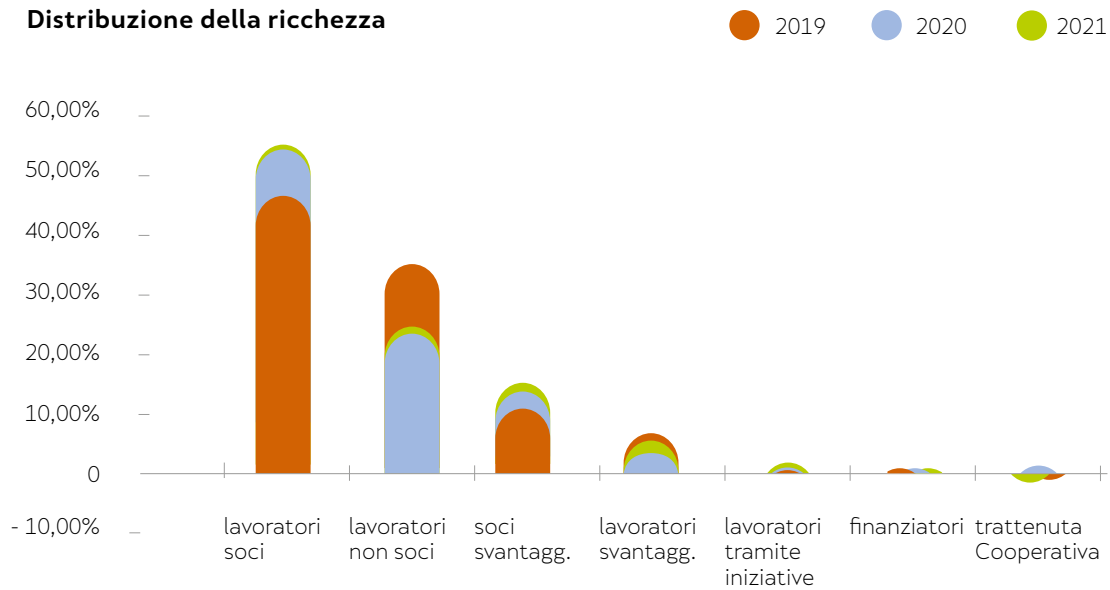
● Costi ● Valore aggiunto



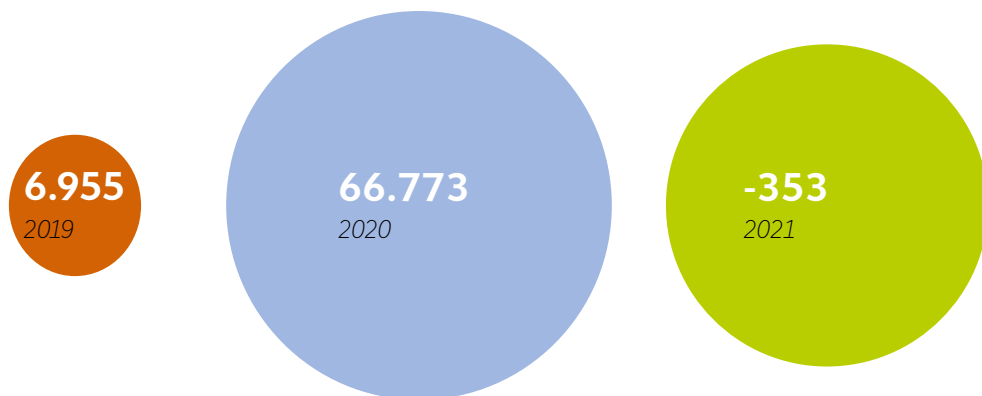
| DISTRIBUZIONE | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|----------------|----------------|----------------|
| all'azienda | | | |
| 10 / Ammortamenti e svalutazioni - solo parte a) + b) + c) | 13.563 | 14.089 | 14.476 |
| utile d'esercizio - parte trattenuta definitivamente | 7.338 | 11.818 | 17.271 |
| TOTALE | 6.225 | 25.908 | 2.795 |
| alla Comunità | | | |
| 14 / Oneri diversi di gestione - tributi indiretti e assimilati e liberalità | 12.368 | 12.343 | 12.009 |
| di cui tributi locali e regionali | 12.368 | 12.343 | 11.709 |
| di cui liberalità | - | - | 300 |
| 21 / Oneri straordinari per imposte relative a eserc. prec. | - | - | - |
| 22 / Imposte sul reddito dell'esercizio | - | - | - |
| - 5-contributi in conto esercizio senza obbligo di controprestazione | 6.629 | - | - |
| TOTALE | 5.740 | 12.343 | 12.009 |
| 9 / ai soci | | | |
| a) cooperatori | | | |
| per lavoro dipendente | 939.294 | 960.953 | 931.317 |
| per ristorni sul lavoro (dipendente, collaborazione, autonomo) | - | - | - |
| per conferimenti | - | - | - |
| per ristorni sui conferimenti | - | - | - |
| per interessi sul prestito sociale | - | - | - |
| per ristorni sui consumi | - | - | - |
| per dividendi | - | - | - |
| per rivalutazione gratuita del capitale | - | - | - |
| TOTALE a) | 939.294 | 960.953 | 931.317 |
| b) finanziatori | | | |
| per dividendi | - | - | - |
| per rivalutazione gratuita del capitale | - | - | - |
| TOTALE b) | - | - | - |
| TOTALE | 939.294 | 960.953 | 931.317 |

| DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|------------------|------------------|------------------|
| al Lavoro | | | |
| 7 / Costi per servizi - relativi all'acquisto di prestazioni di lavoro autonomo, occasionale e assimilati | 14.580 | 15.309 | 12.864 |
| 9 / Costi per il personale (dipendenti NON soci) | 669.943 | 364.471 | 389.143 |
| TOTALE | 684.523 | 379.780 | 402.007 |
| al mondo cooperativo | | | |
| acquisto di beni e/o servizi dal mondo cooperativo | 73.250 | 45.398 | 50.820 |
| interessi versati su prestiti da mondo cooperativo | 941 | 958 | 809 |
| somme devolute ai fondi mutualistici | - | 365 | - |
| TOTALE | 74.192 | 46.721 | 51.629 |
| al capitale di credito | | | |
| 17 / Interessi e altri oneri finanziari - solo la parte che remunera il capitale di credito (oneri finanziari di competenza) | - | - | - |
| valore aggiunto globale lordo "sociale" distribuito | 1.709.973 | 1.425.705 | 1.394.167 |

Le scelte che abbiamo potuto operare nella distribuzione della ricchezza prodotta:

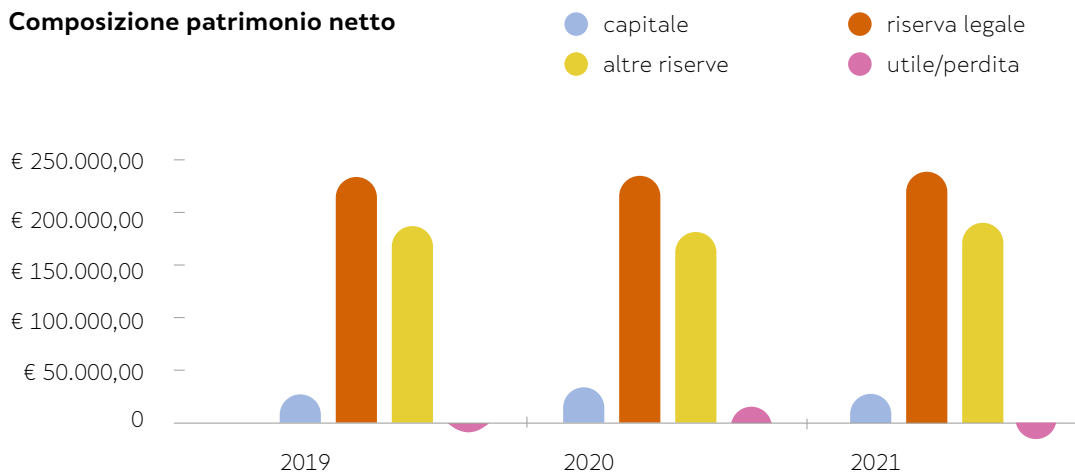


Margine operativo lordo



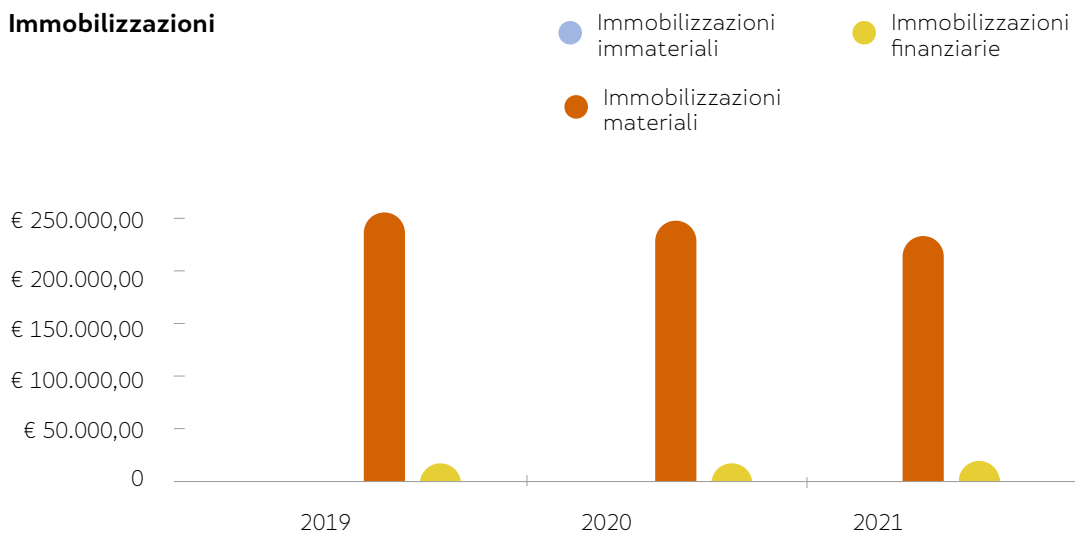
PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA PATRIMONIALE

Composizione patrimonio netto

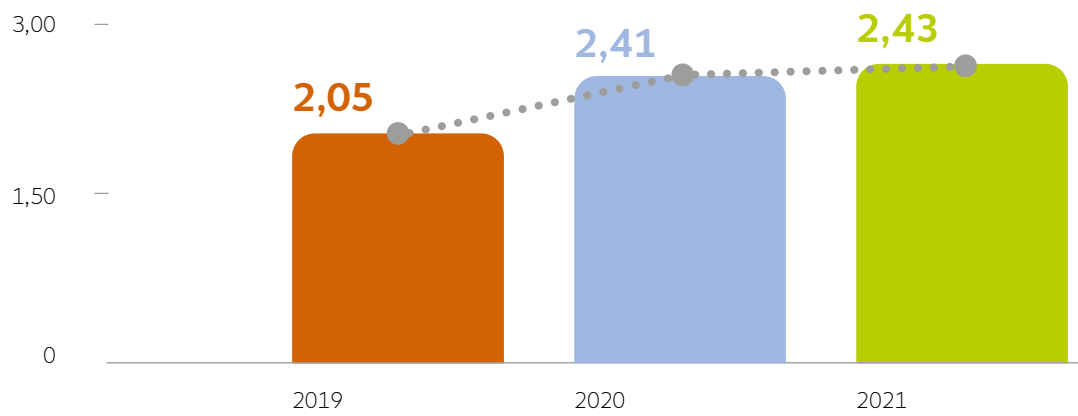


Gli investimenti non sono cresciuti.

Immobilizzazioni



Indice di liquidità





/ INFORMAZIONI AMBIENTALI /

Strategie, politiche e obiettivi in relazione all'impatto ambientale dell'organizzazione

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

• **Educazione alla tutela ambientale**

Nel corso del 2020 la formazione ha riguardato i coordinatori che hanno cercato ulteriori informazioni rispetto all'**impatto dei prodotti impiegati** e fatto una **ricerca comparativa** rispetto a prodotti analoghi. Questo processo è stato implementato nel 2021.

È stato messo a punto un sistema di rilevazione dei dati rispetto ai consumi sugli appalti.

• **Spese e investimenti rilevanti nell'esercizio in relazione alla gestione del proprio impatto ambientale**

La cooperativa nel corso dell'anno ha cercato di implementare le azioni già intraprese in materia di mobilità (automezzo elettrico, automezzo a metano) e di consumo di energia elettrica in cooperativa dove tutti i punti di luce sono a basso consumo.

• **Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi.**

| INDICE DEI CONSUMI | Consumi anno di riferimento | Unità di misura |
|---|---|--|
| Energia elettrica: consumi energetici (valore) | 12.897 | kwh |
| Gas/metano: emissione CO2 annua | 1.829 | Smc |
| Carburante | Litri 4.286,26 gasolio Litri 99,61 senzaPB Kg 411,08 Metano | Litri |
| Acqua: consumo d'acqua annuo | 180,04 | Euro (ripartizione condominiale a millesimi non abbiamo metri cubi) |
| Rifiuti speciali prodotti | -250 KG codice rifiuto 150106 | kg |
| Carta | 265,70 | kg |

DETTO FATTO
Società Cooperativa Sociale
Via Mazzini, 33
20099 Sesto San Giovanni MI
Tel. 02 2428988
info@coopdettofatto.it
www.coopdettofatto.it

DETTO 
 **FATTO**

la cultura di fare bene